CANAL SEGURO

Ouvidoria com Inteligência Jurídica

Um sistema imparcial para o colaborador.

Uma ferramenta estratégica para a empresa.

Ouvidoria • Treinamentos • Gestão de Denúncias

CANAL SEGURO

Ouvidoria • Treinamentos

O risco que toda empresa carrega

e que poucos conseguem provar que gerenciaram.

63%

dos denunciantes
preferem o anonimato

45%

das empresas recebem
mais de 120 denúncias/ano

R$20k+

custo médio inicial
de uma ação por assédio

Sem canal formal: o colaborador aguenta, pede demissão — ou vai direto à Justiça do Trabalho.

A exigência que não pode ser ignorada

NR-1 Atualizada

Portaria MTE nº 1.419/2024

Riscos psicossociais agora fazem parte do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

Fiscalização com multas a partir de maio de 2026.

A empresa precisará comprovar:

- Ter canal formal de escuta e denúncias
- Documentar o tratamento de cada caso
- Demonstrar gestão ativa de riscos

Não basta ter o canal — é preciso provar que ele funciona.

Quem é o Canal Seguro

Um sistema — não um serviço pontual.

O Canal Seguro é uma plataforma de ouvidoria e gestão de denúncias operada por uma equipe jurídica. Fomos criados para preencher uma lacuna real no mercado: a maioria dos canais existentes entrega tecnologia, mas não entrega a análise jurídica que determina o que fazer com cada caso.

Imparcial

Canal externo e anônimo, sem ligação com a gestão da empresa

Jurídico

Gestão jurídica das denúncias tratadas com procedimento formalizado.

Estratégico

Dados e pareceres que permitem à empresa agir com precisão

Nossa missão

Tornar o ambiente de trabalho mais seguro, ético e transparente — para colaboradores e empresas ao mesmo tempo.

Imparcialidade

O canal pertence ao colaborador tanto quanto à empresa. Nossa credibilidade depende disso.

Precisão jurídica

Cada manifestação é analisada com critério técnico. Não é operação — é análise jurídica.

Confidencialidade

Sigilo absoluto. O anonimato não é uma opção — é uma garantia do sistema.

Parceria real

Não vendemos tecnologia. Construímos proteção contínua junto com cada empresa-cliente.

Como o sistema funciona

Da manifestação à proteção — em etapas claras.

1

Canal ativo

Página e/ou formulário exclusivo da empresa. Manifestação identificada ou anônima.

2

Triagem jurídica

Classificação por tipo e grau de risco. Casos graves escalados ao setor jurídico.

3

Apuração

Investigação conduzida pela equipe: entrevistas, evidências, análise de risco.

4

Relatório mensal

Parecer técnico-jurídico consolidado com todos os casos e recomendações do período.

O que nos diferencia

	Plataforma comum	Canal Seguro
Recebe a denúncia	*Apenas recebe a denúncia*	✓ Investiga e documenta
Encaminha à empresa resolver	*Apenas encaminha à empresa resolver*	✓ Entrega o parecer pronto
Nenhum critério jurídico	*Apenas nenhum critério jurídico*	✓ Gestão com setor jurídico
Sem análise de risco	*Apenas sem análise de risco*	✓ Triagem com classificação de risco
Sem documento de defesa	*Apenas sem documento de defesa*	✓ Laudo técnico-jurídico assinado

A diferença decisiva: uma plataforma prova que a denuncia foi recebida. O Canal Seguro prova que foi investigada e tratada — o que define o resultado em juízo.

Como somamos com a sua empresa

Não somos um fornecedor. Somos um parceiro de proteção contínua.

Proteção preventiva

Cada manifestação tratada hoje é um processo trabalhista evitado amanhã.

Dados para decisão

Indicadores reais sobre o clima organizacional — não suposição, evidência.

Conformidade legal

Documentação pronta para fiscalização, auditoria ou defesa judicial.

Cultura de confiança

Um canal que funciona sinaliza à equipe que a empresa ouve de verdade.

CANAL SEGURO

Ouvidoria • Treinamentos

Vamos conversar?

Estamos prontos para apresentar a solução ideal para o porte da sua empresa.

Wesnil Engelhardt

atendimento@canalsegurooouvidoria.com.br

https://canalsegurooouvidoria.com.br/